



请扫描以查询验证条款

## 友邦 e 安欣定期寿险（互联网专属）

### 第一条 保险合同的构成

《友邦 e 安欣定期寿险（互联网专属）》合同（以下简称本合同）由本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与保险合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单以及与本合同有关的其他书面协议共同构成。

### 第二条 保险责任

在本合同有效期内，本公司按以下约定承担保险责任：

#### 一、身故或全残保险金

若被保险人于本合同生效日起或最后一次效力恢复之日起的九十日内（含第九十日）因意外事故（释义一）以外的原因身故或全残（释义二），本公司给付身故或全残保险金，其金额等于本合同已付的保险费，本合同终止。

若被保险人因意外事故身故（不包括猝死（释义三））或全残，或若被保险人于本合同生效日起或最后一次效力恢复之日起的九十日后（不含第九十日）因意外事故以外的原因身故或全残，本公司给付身故或全残保险金，其金额等于被保险人身故或全残发生时本合同的基本保险金额，本合同终止。

#### 二、水陆公共交通工具意外身故或全残保险金

若被保险人以乘客身份乘坐水陆公共交通工具（释义四）期间（自踏上水陆公共交通工具起至离开水陆公共交通工具为止）遭受意外事故，且自该事故发生之日起一百八十日内因该事故导致被保险人身故（不包括猝死）或全残，本公司给付水陆公共交通工具意外身故或全残保险金，其金额等于被保险人身故或全残发生时本合同基本保险金额的二倍（2倍），本合同终止。

#### 三、航空意外身故或全残保险金

若被保险人以乘客身份乘坐正在运营的民航班机（释义五）期间（自踏入飞机舱门时起至走出飞机舱门为止）遭受意外事故，且自该事故发生之日起一百八十日内因该事故导致被保险人身故（不包括猝死）或全残，本公司给付航空意外身故或全残保险金，其金额等于被保险人身故或全残发生时本合同基本保险金额的五倍（5倍），本合同终止。

上述身故或全残保险金、水陆公共交通工具意外身故或全残保险金、航空意外身故或全残保险金，本公司按身故时、全残时中较早发生者予以给付相应身故保险金或全残保险金且以一次为限，本合同终止。

若被保险人同时符合身故或全残保险金、水陆公共交通工具意外身故或全残保险金、航空意外身故或全残保险金中二款或二款以上的给付条件，本公司仅给付一项，并按最高者给付，且以一次为限，本合同终止。

### 第三条 责任免除

因下列情形之一导致被保险人身故或全残的，本公司不承担给付身故或全残保险金、水陆公共交通工具意外身故或全残保险金、航空意外身故或全残保险金的责任：

（1）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；

（2）被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；

（3）被保险人故意自伤、或自本合同成立或者本合同效力恢复之日起 2 年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；

（4）被保险人服用、吸食或注射毒品（释义六）；

（5）被保险人酒后驾驶（释义七）、无合法有效驾驶证驾驶（释义八），或驾驶无合法有效行驶证（释义九）的机动车；

（6）战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；

（7）核爆炸、核辐射或核污染。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本合同终止，本公司向被保险人的继承人（除投保人本人）退还本合同的现金价值（释义十）。



发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同终止，本公司向投保人退还本合同的现金价值。

除上述责任免除款项外，本合同还有一些免除本公司责任的条款，详见“第二条 保险责任”、“第七条 年龄错误”、“第八条 受益人”、“第十四条 效力中止和恢复”、“第十八条 明确说明与如实告知”、“第二十一条 保险事故通知”和“第二十六条 释义”中加粗的内容。

#### 第四条 保险合同成立与生效

投保人提出保险申请、本公司同意承保，本合同成立，本合同成立日及生效日期在保险单上载明。保险费约定支付日以本合同生效日期计算。

#### 第五条 投保年龄和保险期间

本合同所承保的被保险人的投保年龄为十八岁（释义十一）至五十岁。

本合同的保险期间自生效日二十四时起算，分为至被保险人年满五十五岁、六十岁、六十五岁或七十岁后的首个保险单周年日（释义十二）（若保险单周年日与被保险人生日是同一日期，则于被保险人相应生日）止四种。保险期间由投保人在投保时与本公司约定，并在保险单上载明。

#### 第六条 合同效力的终止

发生下列情况之一时，本合同效力即时终止：

- (1) 本合同保险期间届满；
- (2) 被保险人身故；
- (3) 投保人向本公司申请解除本合同；
- (4) 本合同因其他条款所列情况而终止效力。

#### 第七条 年龄错误

投保人在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：

(1) 投保人申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，本公司有权解除合同，并向投保人退还本合同的现金价值。对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担保险责任。

(2) 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人实付保险费少于应付保险费的，本公司有权更正并要求投保人补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。

(3) 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人实付保险费多于应付保险费的，本公司会将多收的保险费退还给投保人。

#### 第八条 受益人

投保人或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

投保人或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知本公司。本公司收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

投保人在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，身故保险金作为被保险人的遗产，由本公司依照关于继承的法律法规的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

除另有约定外，本合同的全残保险金受益人为被保险人本人。



## 第九条 联系方式的变更

投保人的住所、通讯地址、电话或电子邮件等联系方式有变更时，应及时书面通知本公司。

投保人不作上述通知时，本公司按投保人留存在本公司的最后联系方式所发送的通知，均视为已送达投保人。

## 第十条 合同内容的变更

在本合同有效期内，经投保人与本公司协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由本公司在保险合同上批注或出具批单，或者由投保人与本公司订立书面的变更协议。

## 第十一条 基本保险金额

本合同的基本保险金额由投保人在投保时与本公司约定，并载于本合同的保险单上；若基本保险金额经本合同批注的修正而发生变更，则以变更后的金额为本合同的基本保险金额。

## 第十二条 保险费的支付

投保人可选择以本公司同意的方式支付保险费。第一期以后的保险费应在保险费约定支付日或以前由投保人自行支付，并根据本合同投保单或批注上所载的付费方式计算。

除采取年付方式支付保险费外，若其他分期支付保险费方式情况下发生保险金给付，且本合同效力将根据约定终止的，则本公司将扣除该保险单年度应付而未付的保险费。

## 第十三条 宽限期

分期支付保险费的，投保人支付首期保险费后，除本合同另有约定外，如果投保人到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起六十日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，本公司仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减投保人欠交的保险费。如果投保人于宽限期结束之时仍未支付保险费，则本合同自宽限期满的次日零时起效力中止。

## 第十四条 效力中止和恢复

在本合同效力中止期间，本公司不承担责任。

本合同效力中止后二年内，投保人可以申请恢复合同效力。经本公司与投保人协商并达成协议，在投保人补交保险费及利息（释义十三）之日起，合同效力恢复。

自本合同效力中止之日起满二年投保人和本公司未达成协议的，本公司有权解除合同。本公司解除合同的，向投保人退还合同效力中止时本合同的现金价值。

## 第十五条 保险费的自动垫付

本合同不提供现金价值自动垫付保险费。

## 第十六条 减额付清保险的选择

本合同不可变更为减额付清保险。

## 第十七条 借款

本合同不提供借款。

## 第十八条 明确说明与如实告知

订立合同时，本公司应向投保人说明本合同的内容。对保险条款中免除本公司责任的条款，本公司在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

本公司就投保人和被保险人的有关情况提出询问，投保人应当如实告知。

如果投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响本公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，本公司有权解除本合同。

如果投保人故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。



如果投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

本公司在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

## 第十九条 本公司合同解除权的限制

前条规定的合同解除权，自本公司知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过二年的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

## 第二十条 投保人解除合同的手续及风险

如投保人申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向本公司提供下列资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 投保人的有效身份证件。

自本公司收到解除合同申请书时起，本合同终止。如投保人在本合同的犹豫期（释义十四）内申请解除本合同的，本公司返还本合同的已付保险费。如投保人在本合同的犹豫期后申请解除本合同的，本公司自收到解除合同申请书之日起三十日内向投保人退还本合同的现金价值。

**投保人犹豫期后解除合同会遭受一定损失。**

## 第二十一条 保险事故通知

投保人、被保险人或受益人知道保险事故发生后应当在十日内通知本公司。

如果投保人、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，本公司对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但本公司通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响本公司确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

## 第二十二条 保险金申请

一、在申请身故保险金、水陆公共交通工具意外身故保险金或航空意外身故保险金时，申请人（释义十五）须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

二、在申请全残保险金、水陆公共交通工具意外全残保险金或航空意外全残保险金时，被保险人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 被保险人的有效身份证件；
- (3) 三级医院或司法鉴定机构所出具的被保险人伤残程度的鉴定书；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

以上证明和资料不完整的，本公司将及时一次性通知申请人或被保险人补充提供有关证明和资料。

## 第二十三条 保险金给付

本公司在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在五日内作出核定；情形复杂的，在三十日内作出核定。对属于保险责任的，本公司在与受益人或被保险人达成给付保险金的协议后十日内，履行给付保险金义务。

本公司未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人或被保险人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，本公司自作出核定之日起三日内向受益人或被保险人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

本公司在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起六十日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；本公司最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

## 第二十四条 失踪的处理



在本合同有效期内，若被保险人失踪且经法院宣告死亡，本公司将按本合同与身故有关的约定处理。若日后发现被保险人重新出现或确知其下落，则自发现日起一个月内，**身故保险金的受领人**（释义十六）必须将已领取的身故保险金返还本公司。

## 第二十五条 争议的处理

本合同履行过程中，双方发生争议不能协商解决的，可以达成仲裁协议通过仲裁解决，也可依法直接向法院提起诉讼。

## 第二十六条 释义

一、意外事故：指外来的、突发的、不可预见的、非本意的和非疾病的导致被保险人身体受到伤害的客观事件。

二、全残：指被保险人在本合同有效期内，发生下列情况之一者，

- (1) 双目永久完全失明的（注1）；
- (2) 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的；
- (3) 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的；
- (4) 一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的；
- (5) 一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的；
- (6) 四肢关节机能永久完全丧失的（注2）；
- (7) 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的（注3）；

(8) 中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的（注4）。

注：(1) 失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者。最佳矫正视力低于国际标准视力表0.02，或视野半径小于5度，并由有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。

(2) 关节机能的丧失系指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

(3) 咀嚼、吞咽机能的丧失系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

(4) 为维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助系指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自理，需要他人帮助。

所谓永久完全系指自以上情况发生之日起经过一百八十天的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原之情况，不在此限。

三、猝死：指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后24小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以国家卫生行政部门认定的医疗机构的诊断或公安、司法机关的鉴定以及有资质的鉴定机构出具的鉴定报告为准。

四、水陆公共交通工具：指领有适格政府主管部门依法颁发的公共交通营运执照，以收费方式合法运载乘客的轨道列车、公共汽车、电车、出租车（包括网约车）、轮船、轮渡客船、其他水上运载工具和有固定营运路线和时间的机场客车。其中，

轨道列车指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的轨道列车，包括高铁、动车、普通火车、地铁、轻轨和磁悬浮列车。

网约车指网络预约出租汽车，同时符合以下规定：

- (1) 领有适格政府主管部门依法颁发的行驶证，且行驶证上登记的名字是合法汽车租赁企业或私人；
- (2) 符合中华人民共和国国家标准《汽车和挂车类型的术语和定义》（GB/T 3730.1-2001）中“乘用车”的定义；
- (3) 用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
- (4) 包括驾驶员座位在内最多不超过7个座位且获得《网络预约出租汽车运输证》；
- (5) 驾驶人员具备《网络预约出租汽车驾驶员证》且与网约车平台公司正式签署服务合同；
- (6) 政府主管部门或法律对网约车另有规定的，从其规定。

**凡上述所列之各种交通工具用于非公共交通之目的和用途，均属不符合本合同所述的水陆公共交通工具之定义。**

五、民航班机：指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的民航班机。

六、毒品：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。



七、酒后驾驶：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

八、无合法有效驾驶证驾驶：指下列情形之一，

- (1) 没有取得驾驶资格；
- (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
- (3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
- (4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

九、无合法有效行驶证：指下列情形之一，

- (1) 机动车被依法注销登记的；
- (2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

十、现金价值：指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由本公司退还的那部分金额。

十一、岁：指以法定证件登记的出生日期为基准日，满一年为一岁。

十二、保险单周年日：指本合同生效日以后每年的对应日，如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日作为对应日。

十三、利息：本合同效力恢复时的欠缴保险费利息按当时本公司已宣布的借款利率计算，欠缴保险费期限最长为六个月，在该期限内计算欠缴保险费利息的日利率按单利方式计算，该期限届满时尚未偿还的所有利息将被并入欠缴保险费金额中，并从下一期期限起按新宣布的借款利率计息。本公司每年宣布两次借款利率，时间分别为一月一日和七月一日。

十四、犹豫期：指从投保人收到本合同并书面签收起的十五日。

十五、申请人：指本合同的身故保险金受益人、被保险人的继承人或法律规定享有保险金请求权的自然人。

十六、身故保险金的受领人：指本合同的身故保险金受益人、被保险人的继承人或法律规定享有身故保险金权利的自然人。

(此页内容结束)